

v8 - 10/07/2024



Rock-E

Manuel utilisateur





Veuillez lire attentivement ce manuel utilisateur.

Nous vous remercions d'avoir choisi un produit PESS Energy et nous espérons que vous trouverez entière satisfaction dans l'utilisation de votre appareil au quotidien.

Si malgré ce manuel vous rencontrez des incompréhensions d'utilisation ou des situations qui n'ont pas été mentionnées dans ce document, nous vous invitons à prendre contact avec nous par mail à contact@pessenergy.com ou par téléphone au 04 91 58 86 74.

Merci de lire attentivement toutes les instructions du présent manuel. Respectez tous les avertissements et les informations contenues dans celui-ci. PESS Energy ne pourra être tenu responsable de tout dommage ou préjudice causé par une utilisation incorrecte.

Ce manuel d'utilisation est applicable pour le Powerbank ROCK-E, ci-après nommés « l'appareil ».

Dans un souci permanent d'amélioration continue de nos produits et de satisfaction client, nous nous réservons le droit sans préavis de modifications techniques de l'appareil.

Pour plus d'informations sur notre entreprise et nos produits, vous pouvez nous retrouver sur notre site officiel www.pessenergy.com.

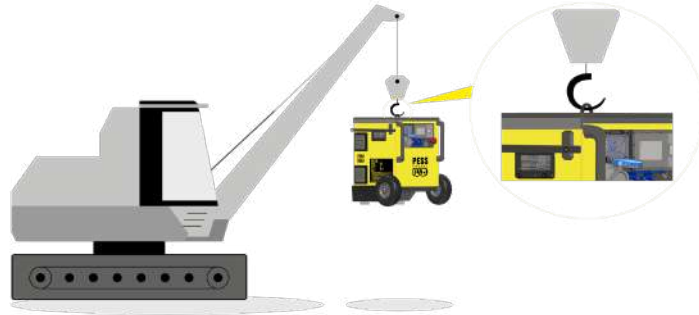
Table des matières

I. Illustrations cas d'usage.....	4
II. Consignes	9
1. Consignes de sécurité générale.....	9
2. Consignes importantes pour l'environnement	10
III. Présentation de l'appareil	11
1. Caractéristiques générales de l'appareil.....	11
2. Caractéristiques techniques de l'appareil	11
3. Architecture de base du système.....	13
IV. Mise en route de l'appareil et utilisation	15
1. Avant la mise sous-tension.....	15
2. Mise en route de l'appareil par temps froid et temps chaud	15
a. Décharge de l'appareil	17
b. Recharge de l'appareil sur secteur	17
c. Recharge de l'appareil sur panneaux photovoltaïques.....	18
d. Recharger l'appareil sur une borne de recharge électrique.....	18
3. Arrêt de l'appareil	19
4. Utilisation de l'appareil	19
b. Couplage des appareils.....	20
c. Cas de surcharge ou fuite électrique	20
d. Cas de panne de l'appareil	21
e. Stockage longue durée de l'appareil (supérieur à 3 mois).....	21
f. Maintenance.....	21
V. FAQ	22
1. Comment transporter l'appareil ?.....	22
2. Comment lever l'appareil ?.....	22
3. Pourquoi il n'y a pas de courant dans les prises ?	23
4. Pourquoi les écrans ne s'allument pas ?	23
5. Le BMS a coupé, comment rallumer l'appareil ?.....	23
VI. Réparations et interventions sous garantie	24
1. Garantie PESS Energy.....	24
2. Réparation par les réparateur agréés PESS Energy.....	24
a. Réparation sous garantie	24
b. Réparation hors garantie.....	24
c. Exclusion de garantie.....	24
d. Fin de vie de l'appareil	25
VII. Cas des mauvaises utilisations de l'appareil.....	26
VIII. Exclusions d'usage.....	26

I. Illustrations cas d'usage

LEVAGE À L'AIDE DE L'ANNEAU DE LEVAGE

1 Masse 130 kg



CHARGEMENT DANS UNE CAMIONNETTE

1 Charge lourde 130 kg



ARRIMAGE DANS CAMION

Utiliser les poignées pour sangler le Rock-E



ROULAGE



DRY CONTACT

Démarrage d'un groupe électrogène automatique via contact sec



1 GET : 4 kW min



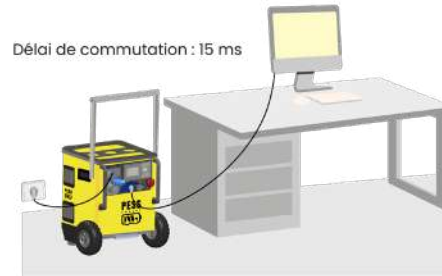
BACK UP 16A

BACK UP 32A

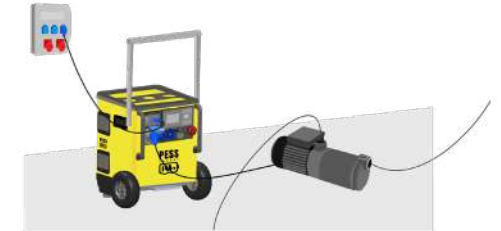
Sécurisation de vos équipements sensibles

1 Sortie max 500 W si la batterie n'est pas chargée
Sortie max 3600 W si la batterie est chargée

Décali de commutation : 15 ms



1 Sortie max 2000 W si la batterie n'est pas chargée
Sortie max 7400 W si la batterie est chargée



ALIMENTATION 16A

1 Sortie : 3600 W max



ALIMENTATION 32A

1 Sortie : 7400 W max



Exemple : Recharge d'engins de chantier électriques via borne type 2

DAISY CHAIN 16A

DAISY CHAIN 32A

Additionnez la capacité (durée) de vos Rock-E (De 2 à 10 appareils = de 20 à 200 kWh)

Exemple : Mat d'éclairage 640 W sur 3 Rock-E = 50 h



Exemple : Pompe à eau 4000 W sur 3 Rock-E = 8h



Différentes façon de recharger vos Rock-E

RECHARGE SUR SECTEUR 16A

Temps de charge : < 4h= 100%
Puissance de la charge : 3000W



RECHARGE SUR SECTEUR 32A

Temps de charge : 2h= 100%
Puissance de la charge : 5000W

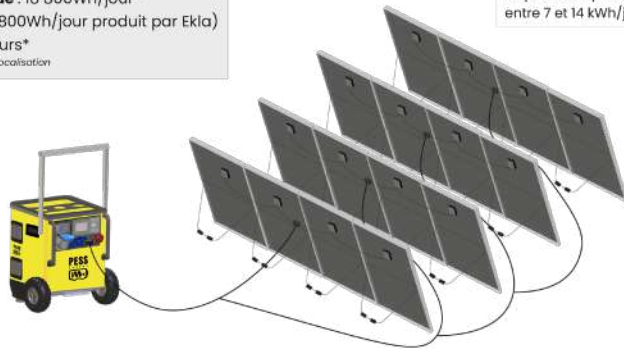


RECHARGE PANNEAUX SOLAIRES

Produisez votre énergie propre n'importe où

Puissance entrée PV max : jusqu'à 5500W
Capacité cumulée théorique : 18 800Wh/jour*
(10 000Wh pour Rock-E et 8800Wh/jour produit par Ekla)
Temps de recharge : < 12 heures*
*dépend de la météo, de la saison et de la localisation

Accessoire Ekla
Puissance max : 1700 Wc
Puissance réelle : 1400 W
Capacité de production* :
entre 7 et 14 kWh/jour



RECHARGE BORNE DE VÉHICULE ÉLECTRIQUE

Temps de recharge : Jusqu'à 6 Rock-E < 4 heures

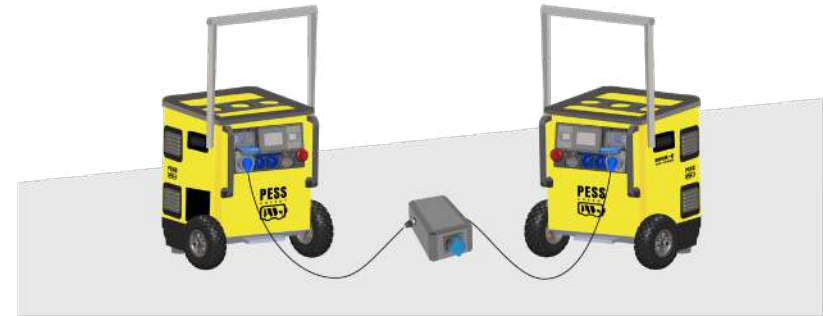
Accessoire EV adapter
Entrée : type 2
Sortie : 32A triphasé
Distribution : 6 x 16A monophasé



Additionnez la puissance et la capacité (durée) de vos Rock-E

COUPLAGE À 2 MONO

Sortie max : 16 kW mono
Capacité totale : 20 kWh



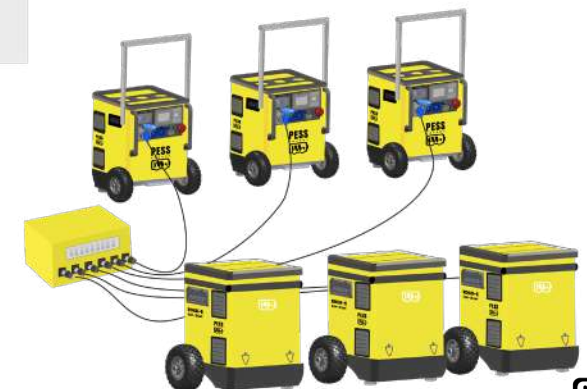
COUPLAGE À 3 TRIPHASÉ

Sortie max : 21 kW triphasé (32A)
Capacité totale : 30 kWh



COUPLAGE À 6 MONO

Branchement de 2 à 6 Rock-E
Sortie : 48 kW monophasé
Capacité : de 20 à 60 kWh



II. Consignes

I. Consignes de sécurité générale

- Cet appareil est générateur d'un courant électrique en réseau privé, sous la responsabilité de l'utilisateur. Seul un personnel qualifié peut utiliser cet appareil.
- Pour un fonctionnement optimal et en sécurité de l'appareil, veuillez suivre les spécifications requises sur la puissance électrique de vos appareils à alimenter.
- Les équipements ayant une puissance électrique continue cumulée supérieure à 8000 W ne doivent pas être connectés à l'appareil.
- Veuillez suivre scrupuleusement la procédure d'utilisation de l'appareil (cf. §III.2 « Mise en route de l'appareil ») lorsque vous souhaitez déconnecter les bornes AC ou DC.
- Régime de neutre isolé (IT). Avant toute utilisation, l'appareil doit être mis à la terre à l'aide d'un piquet de terre (non vendu avec l'appareil). Assurez-vous de respecter les exigences locales et les réglementations applicables pour installer l'appareil.
- L'appareil doit être stocké chargé à une température comprise entre -20°C et +45°C, dans une zone sèche, ventilée, propre et à l'abri du soleil.
- Ne pas stocker l'appareil sur une flaque.
- L'entrée photovoltaïque (PV) est au maximum de 5500 W (MPPT de 90 à 450 VDC – 500 Voc) (cf. §II.2 « Caractéristiques techniques de l'appareil »)
- Lorsqu'il n'est pas utilisé, l'appareil doit être éteint en pressant le bouton « POWER » (cf. §III.3 « Arrêt de l'appareil » & §II.3 Figure 1 et 2).
- Ne pas forcer l'utilisation de l'appareil lorsque celui-ci est complètement déchargé.
- Le sectionneur de batterie (aussi identifié « Emergency stop » sur l'appareil, cf. §II.3 Figure 1) ne doit être utilisé que dans les cas suivants :
 - ◊ Émission de fumées et/ou départ de feu provenant de l'appareil (utilisation si possible seulement).
 - ◊ Stockage longue durée de l'appareil (supérieur à 3 mois).
 - ◊ Procédure de remise en route de l'appareil (dans le cas d'un stockage longue durée ou démarrage à température froide).
 - ◊ Problème provenant d'un équipement connecté à l'appareil.

- Il est interdit de brancher des équipements électriques en sortie de l'appareil pendant la recharge sur une prise 16A secteur (risque de surcharge INPUT et du réseau). **Il est cependant autorisé de charger l'appareil sur une prise 32A tout en déchargeant à une puissance maximum de 3000W** continue. Il est interdit de provoquer un court-circuit sur une entrée ou une sortie de l'appareil.
- Il est interdit de connecter 2 prises de sortie l'une sur l'autre.
- Il est interdit de connecter une prise de sortie sur la prise de recharge de l'appareil.
- Il est interdit de connecter une prise de sortie sur une prise d'entrée PV de l'appareil.
- Il est interdit d'ouvrir l'appareil (risque de choc électrique, perte de garantie constructeur). Seuls les réparateurs agréés par PESS Energy sont en mesure d'effectuer les réparations. Si des erreurs subsistent après intervention, veuillez renvoyer votre appareil auprès du centre de réparation agréé PESS Energy ou bien du détaillant qui vous l'a vendu.
- Il est interdit de couvrir l'appareil lors de son utilisation.
- Lors de son utilisation, l'appareil doit être maintenu à l'ombre.
- L'appareil doit être manipulé avec précaution.
- Il est interdit d'utiliser le guidon (cf. §II.3. Figure 2) de l'appareil comme point de levage.
- L'appareil doit être levé/soulevé uniquement à l'aide de ses points de levage (cf. §IV « FAQ »).

2. Consignes importantes pour l'environnement

- PESS Energy est responsable de la fin de vie et du recyclage du produit.
- Cet appareil ne doit pas être jeté à la poubelle avec les autres déchets afin de prévenir d'éventuels dommages sur l'environnement ou la santé humaine. Rapprochez-vous du détaillant qui vous l'a vendu afin de le recycler de façon responsable et en sécurité.
- Les emballages carton et support palette bois qui protègent l'appareil pendant le transport sont recyclables. Il convient de les jeter dans les contenant appropriés prévus à cet effet. Les autres déchets plastiques doivent être jetés à la poubelle.

III. Présentation de l'appareil

Cet appareil est une unité mobile d'énergie, combinant des fonctions d'onduleur, de chargeur solaire et chargeur de batterie permettant d'offrir une alimentation électrique sans interruption. Son écran LCD permet un contrôle des fonctions de l'appareil par l'utilisateur et un accès facilité aux informations telles que l'état de charge de la batterie, la température, les messages d'erreur ou les puissances en entrée et sortie de l'appareil.

1. Caractéristiques générales de l'appareil

- Onduleur 8000W max continue.
- Chargeur de batterie intégré.
- MPPT : Régulateur de charge solaire intégré – 5500W max continue.
- Transport d'énergie mobile, sans bruit.
- Compatibilité avec la tension du secteur 230VAC ou d'un générateur 230VAC.
- Protection contre la surcharge, la surchauffe, les courts-circuits.

2. Caractéristiques techniques de l'appareil

Données techniques		ROCK-E
Production AC	Sortie AC	8 000 W
	Puissance pic (0.5 sec)	15 000 W
	Puissance nominale (15 min)	10 000 W
	Capacité de batterie	10 000 Wh
	Rendement	90 - 93 %
	Tension de sortie AC	230 VAC ±5%
	Fréquence	50 Hz
	Type de signal	Pure sinus
	Délais de commutation	10ms (pour les ordinateurs personnels) / 20ms (pour les appareils ménagers)
Connectiques	Connections sortie AC (OUTPUT)	2 prises mono (16A) 1 prise mono (32A) 1 prise USB-C

	Connections entrée AC (INPUT)	1 Power Twist 20A (NAC3 MPXXA) 1 Input Neutrik 32A (NAC3M-PHC)
	Connections entrée DC (SOLAR)	Anderson SBSX-75A
	Connections en parallèle des Powerbank (jusqu'à 6 maximum)	1 Prise XLR femelle 3P 1 Prise XLR mâle 3P 1 Prise SUB-D9 femelle 1 Prise SUB-D9 mâle
	Contact sec	1 Prise SpeakON 4P – Démarrage de groupe électrogènes automatique + maintien de charge batterie de démarrage
Recharge	Alimentation AC	230 VAC 50 Hz
	Puissance de charge max prise AC 16A	3000 W
	Temps de charge (si vide)	< 4h à 16A
	Puissance de charge max prise AC 32A	5000W
	Temps de charge (si vide)	2h à 32A
Protection	Protection AC	Interrupteur différentiel 30mA (40A)
	Disjoncteur AC	2 disjoncteurs 16A 1 disjoncteur 32A
	Arrêt d'urgence DC	Bouton coup de poing sectionneur de batterie
	Protection DC (batterie)	Fusible + BMS
	Protection DC (PV)	Fusible + Disjoncteur 40A DC
	Mise à la terre	Piquet de terre
Batterie	Chimie de batterie	Lithium Fer Phosphate (LFP)

Plages de températures	Température de recharge	0 ~ +55°C
	Température d'utilisation ^{1 2}	-20 ~ +55°C
	Température de stockage ^{3 4}	-20 ~ +45°C
	Température de stockage longue durée ⁵	0 ~ +35°C
Physiques	Dimensions (H x L x l)	70 x 65 x 74 cm
	Poids net	130 kg

(1) Référez-vous au §III.2 pour connaître les modalités de mise en route de l'appareil selon les cas de figures identifiés à température ambiante (20°C)

(2) La puissance maximale utilisable peut varier en fonction de la température extérieure

(3) À température ambiante (20°C)

(4) Pour un stockage dit courte durée (<1 mois)

(5) Pour un stockage dit longue durée (>3 mois)

3. Architecture de base du système

L'illustration suivante montre les fonctions de base de l'appareil, qui peut être utilisé comme source d'énergie électrique et/ou générateur d'énergie solaire.



Contactez PESS Energy pour d'autres configurations système possibles, en fonction de vos besoins. Cet appareil peut alimenter tous les types d'appareils domestiques ou professionnels, y compris les appareils à moteur tels que les disques, aspirateurs, scies sauteuses, compresseurs, etc.

La partie « interface homme-machine » se trouve principalement sur la face arrière de l'appareil (cf. Figure 1). Certaines fonctions telles que les disjoncteurs ou les prises de parallélisation se trouvent sur les faces latérales (cf. Figure 2).

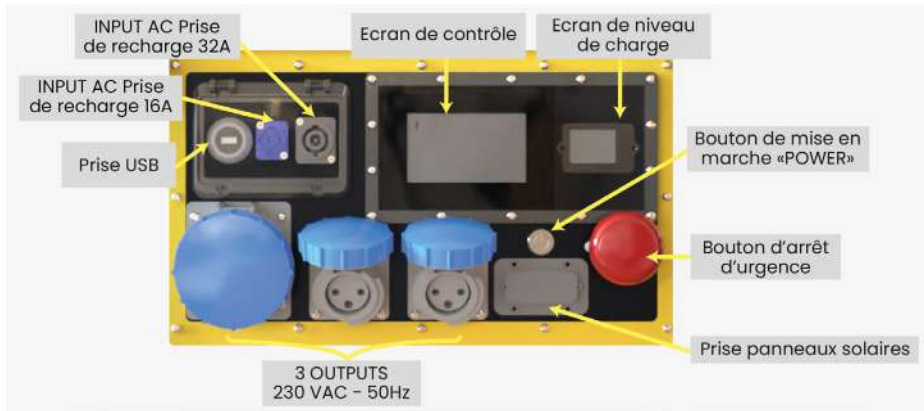


Figure 1 : Face arrière de l'appareil

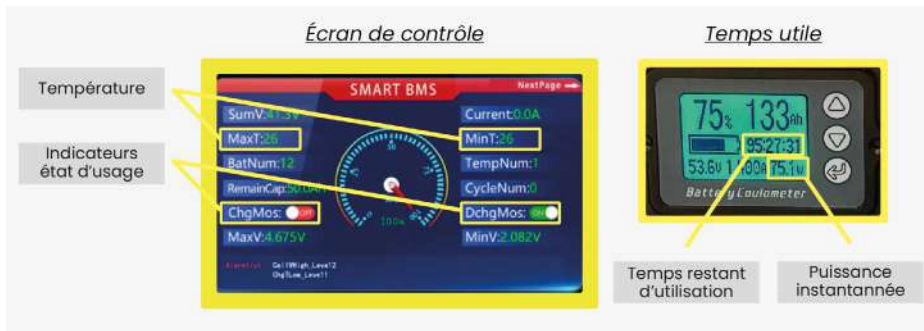


Figure 2 : Zoom sur les écrans situés face arrière de l'appareil

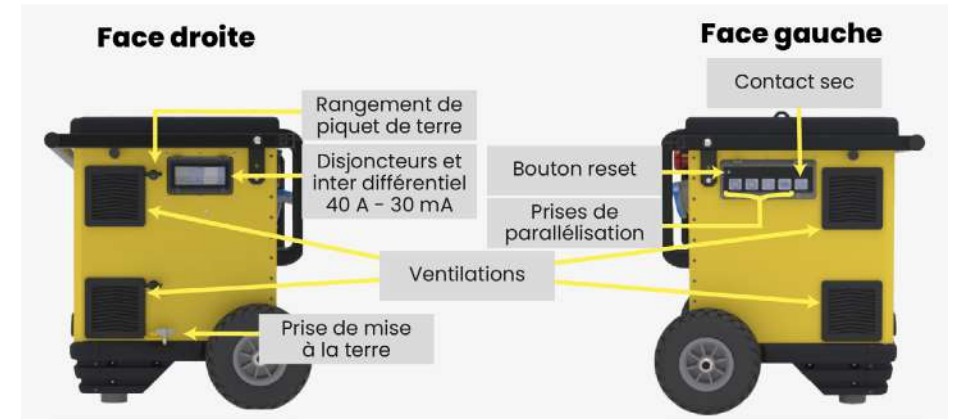


Figure 3 : Faces latérales de l'appareil

IV. Mise en route de l'appareil et utilisation

1. Avant la mise sous-tension

- Assurez-vous que les prises d'air/ ventilation (cf. §II.3. Figure 2) de l'appareil ne sont pas obstruées.
- Raccorder l'appareil à la terre, à l'aide d'un piquet de terre (cf. §II.3. Figure 2).

2. Mise en route de l'appareil par temps froid et temps chaud

Afin de connaître l'emplacement des boutons, se référer au §II.3. Figure 1 & 2.

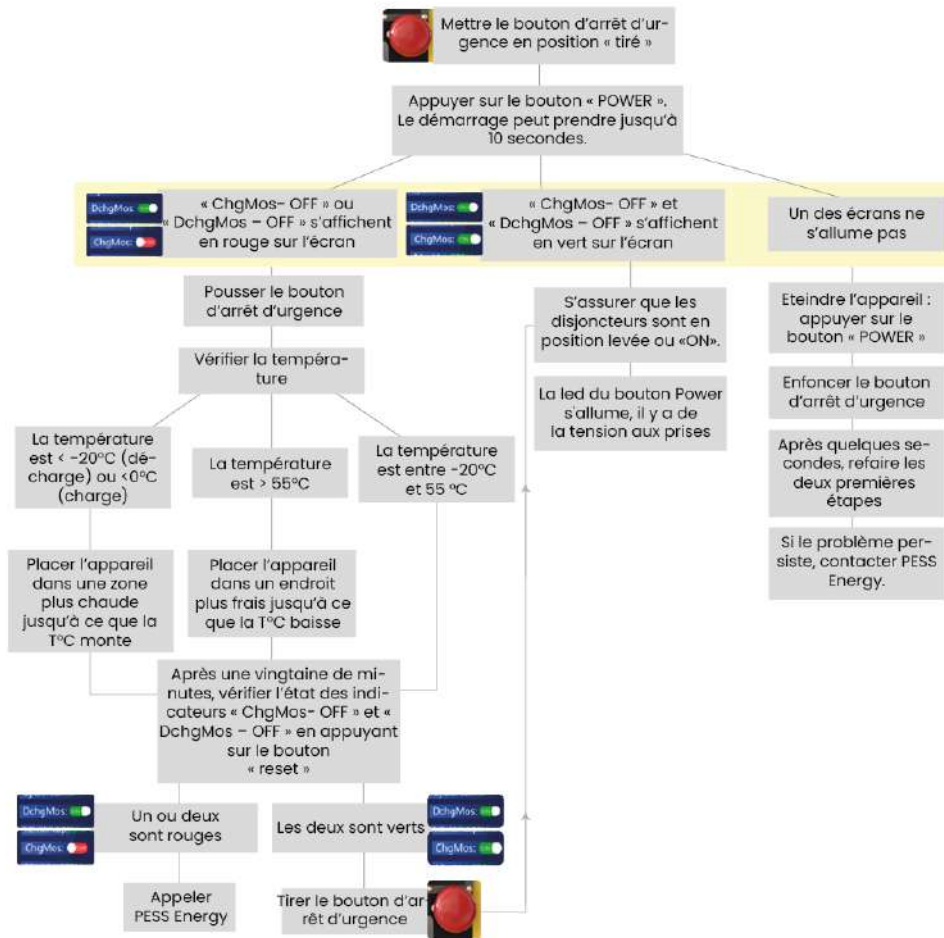


Figure 4 : Schéma de mise en marche de l'appareil

Vous pouvez désormais utiliser votre appareil suivant les configurations suivantes (cas a, b ou c).

a. Décharge de l'appareil

Connecter vos appareils sur les prises AC de celui-ci, en vous assurant en amont que les puissances maximales électriques de vos équipements ne dépassent pas la puissance maximale du Powerbank.

- Vérifier que l'appareil fonctionne. La valeur affichée sur l'écran de niveau de charge ne doit pas excéder 8kW (cf. §II.3. Figure 3) et contrôler le temps restant d'utilisation.

⚠ Ne jamais débrancher un appareil en cours d'utilisation. Veillez à éteindre vos appareils consommateurs de courant avant de débrancher.

b. Recharge de l'appareil sur secteur

Connecter d'abord le câble au port de recharge « INPUT AC » de l'appareil, puis la prise au secteur (ex : 230VAC, prise 16A ou 32A) en utilisant uniquement le câble fourni avec celui-ci (cf. §II.3. Figure 1).

- Vérifier que l'appareil démarre sa recharge :
 - ◊ La couleur verte de l'écran de niveau de charge doit apparaître puis disparaître de façon cyclique.
 - ◊ La valeur affichée sur cet écran de niveau de charge ne doit pas excéder 3.0kW à 16A et 5.0kW à 32A (câble de charge 32A en option).

En cas d'exposition à des températures trop extrêmes, au-delà des plages spécifiées au §II.2 « Caractéristiques techniques de l'appareil », l'appareil ne pourra charger et se mettra en sécurité.

⚠ Ne pas brancher les 2 prises INPUT en même temps.

⚠ Lorsque la charge est complète, débrancher d'abord la prise secteur puis le câble du port de recharge « INPUT AC » de l'appareil.

⚠ Ne pas laisser l'appareil charger sans surveillance.

c. Recharge de l'appareil sur panneaux photovoltaïques

! L'installation photovoltaïque doit être dimensionnée dans les limites de puissances admises par l'appareil, comme spécifiées au §II.2 « Caractéristiques techniques de l'appareil ». Une tension totale de l'installation solaire inférieure à 90VDC ne déclenchera pas la recharge.

- 1) Baisser/positionner sur « OFF » le disjoncteur « PV IN » (cf. §II.3. Figure 2) avant de connecter l'installation photovoltaïque.
- 2) Assurez-vous que le bouton d'arrêt d'urgence est en position « tiré »
- 3) Connecter en premier la prise panneau solaire Anderson à l'appareil (cf. §II.3. Figure 1) puis brancher votre installation photovoltaïque.
- 4) Vous pourrez relever le disjoncteur « PV IN » uniquement lorsque votre installation est connectée (cf. étapes précédentes). La charge démarre automatiquement.
 - ◊ La valeur affichée sur l'écran de niveau de charge ne doit pas excéder 5.5kW.

! Ne pas manipuler la prise panneau solaire Anderson quand le disjoncteur « PV IN » est levé/positionné sur « ON ».

! Ne pas laisser l'appareil charger sans surveillance.

Lorsque la charge est finie, baisser le disjoncteur sur « PV OFF » puis déconnecter votre installation solaire avant de manipuler la prise Anderson de l'appareil. Pour toutes informations complémentaires, se référer au manuel d'utilisation du kit EKLA (solution PV de PESS Energy).

d. Recharger l'appareil sur une borne de recharge électrique

! L'utilisation d'un adaptateur EV (prise type 2) est nécessaire (disponible en option). Suivre attentivement les instructions de la notice d'utilisation de l'adaptateur EV.

3. Arrêt de l'appareil

- 1) Eteindre l'appareil en appuyant sur le bouton « POWER ». La lumière blanche de celui-ci s'éteint alors.
- 2) Vérifier que les écrans s'éteignent (cela peut prendre jusqu'à 30s).
- 3) Débrancher tous vos équipements.

! Le bouton d'arrêt d'urgence doit être maintenu en position « tiré ». Il ne doit être positionné en position « poussé » que dans les cas particuliers mentionnés au §I.1 « Consignes de sécurité générale » ; le transport et l'arrêt de l'appareil étant exclus. Une utilisation abusive et inappropriée de celui-ci peut entraîner un dysfonctionnement de l'appareil.

4. Utilisation de l'appareil

Pendant toute la durée d'utilisation de l'appareil, surveiller les niveaux de charge de l'appareil et le temps restant d'utilisation (sur l'écran de niveau de charge) afin de ne pas être surpris par l'arrêt de celui-ci et d'anticiper sa recharge.

! Ne pas connecter trop d'appareils en même temps (max 8000W continue), ce qui provoquerait la surcharge de celui-ci et sa mise en défaut.

En cas d'exposition à des températures trop extrêmes, au-delà des plages spécifiées au §II.2 « Caractéristiques techniques de l'appareil », l'appareil s'arrêtera pour se mettre en sécurité.

En cas d'exposition à des températures trop extrêmes, au-delà des plages spécifiées au §II.2 « Caractéristiques techniques de l'appareil », l'appareil s'arrêtera pour se mettre en sécurité.

b. Couplage des appareils


Il est possible de mettre en série ou en parallèle (jusqu'à 6 Rock-E) afin de gagner en autonomie et/ou en puissance.

i. Gain d'autonomie – Couplage en série

Brancher autant de Rock-E que désiré en utilisant le câble de recharge pour les relier (cf. §III.4.a « illustrations cas d'usage »). La puissance de sortie sera toujours de 8kW et la capacité est cumulative. De ce fait, l'utilisation de 2 Rock-E en série fournira jusqu'à 20 000Wh de capacité électrique.

ii. Gain d'autonomie et de puissance – Couplage en parallèle

L'utilisation des prises de parallélisation permet de cumuler la capacité (donc l'autonomie) et la puissance des appareils. Il est possible de configurer jusqu'à 6 Rock-e en parallèle et obtenir ainsi une installation électrique jusqu'à 48kW et 60kWh.

 **L'utilisation d'un boîtier de parallélisation ainsi que des câbles de parallélisation sont nécessaires. Ces éléments sont disponibles en option. Se référer au manuel d'utilisation de ce boîtier pour obtenir les différents branchements possibles.**

Veillez-vous rapprocher de PESS Energy pour plus d'informations.

c. Cas de surcharge ou fuite électrique

Dans le cas d'une surcharge, éteindre puis rallumer l'appareil en appuyant sur le bouton « POWER ». Le cas échéant, contacter PESS Energy.

Dans les 2 cas (surcharge ou fuite électrique), l'appareil se met en sécurité. Dès que possible, vous devez débrancher tous les câbles (en entrée et sortie) et vérifier le raccordement à la terre de l'appareil et de votre/vos équipements si nécessaire.

Si l'appareil fonctionne correctement, assurez-vous que les équipements branchés sur l'appareil ne présentent pas de défaut électrique ou d'isolement. Réarmer ensuite l'interrupteur différentiel. Si le différentiel disjoncte de nouveau, contacter PESS Energy.

d. Cas de panne de l'appareil

Si l'appareil ne démarre pas ou s'il s'éteint prématurément, adressez-vous au détaillant qui vous l'a vendu.

e. Stockage longue durée de l'appareil (supérieur à 3 mois)

Stocker l'appareil chargé.

Pousser le bouton d'arrêt d'urgence, afin de mettre l'appareil hors tension.

Il est recommandé de stocker l'appareil à une température comprises entre 0 et 35°C, dans une zone sèche, ventilée, propre et à l'abri du soleil.

f. Maintenance

Effectuer un nettoyage des filtres tous les mois, ne nécessite pas d'eau.

Cycler la batterie une fois par mois minimum.

Contrôler les prises, câbles de charge et piquet de terre.

V. FAQ

1. Comment transporter l'appareil ?

- L'appareil peut être transporté debout ou couché sur sa face avant (les prises vers le ciel).
- L'appareil doit être arrimé au véhicule de transport lors de ses déplacements. Pour cela, utilisez plusieurs sangles qu'il faudra positionner sur les renforts de l'appareil.
- L'appareil doit être éteint avant son transport en appuyant sur le bouton « POWER ».
- Les disjoncteurs de l'appareil doivent être baissés/en position « OFF » pendant toute la durée du transport.
- Le transport et/ou l'expédition du Produit par l'Utilisateur peut être soumis aux dispositions obligatoires régissant le transport de matières dangereuses (piles au lithium ionique contenues dans un équipement – UN3481). Pour plus d'informations, consultez la Fiche des Données de Sécurité du Produit et/ou rapprochez-vous de votre transitaire.

! Le bouton d'arrêt d'urgence doit être maintenu en position « tiré ». Il ne doit être en position « poussé » que dans les cas particuliers mentionnés au §I.1 « Consignes de sécurité générale » ; le transport et l'arrêt de l'appareil étant exclus. Une utilisation abusive et inappropriée de celui-ci peut entraîner un dysfonctionnement de l'appareil.

2. Comment lever l'appareil ?

- Le levage se fait uniquement par l'anneau de levage sur le dessus de l'appareil.
- Les anneaux sur le côté servent uniquement à ranger le piquet de terre. Ne pas lever l'appareil via ces anneaux.
- Les anneaux d'arrimage servent uniquement pour arrimer le rock-e lors du transport, en aucun cas s'en servir pour le levage.
- Ne pas laisser en suspension la machine lors du levage.
- Lever la machine pour un déplacement rapide.
- Ne pas lever la machine par les poignées.

3. Pourquoi il n'y a pas de courant dans les prises ?

- Vérifier que les disjoncteurs sont en position levé / « ON ».
- Vérifier que le bouton d'arrêt d'urgence est bien tiré.

4. Pourquoi les écrans ne s'allument pas ?

- Vérifier que le bouton d'arrêt d'urgence est tiré.
- L'allumage des écrans peut prendre jusqu'à 10 secondes.
- L'appareil n'a peut-être plus de batterie, brancher le sur une prise secteur et vérifier son allumage.

5. Le BMS a coupé, comment rallumer l'appareil ?

Un message d'erreur est apparu sur l'écran de contrôle, puis l'appareil s'est éteint. Suivre la démarche de redémarrage suivante :

- Pousser le bouton d'arrêt d'urgence. Puis se référer aux différents cas :
 - ◊ Si le BMS a coupé à cause d'une température de batterie trop chaude, placer l'appareil dans une zone plus fraîche, à l'abris du soleil, le temps que l'appareil redescende en température. Vérifier de nouveau l'état des indicateurs « ChgMos » et « DchMos » en appuyant 3 secondes sur le bouton « reset ». Si cela fonctionne, tirer le bouton d'arrêt d'urgence. Puis se référer aux étapes indiquées au §III.2. « Mise en route de l'appareil ».
 - ◊ Si le BMS a coupé à cause d'une température de batterie trop froide, placer l'appareil dans une zone plus chaude, à l'abris du soleil, le temps que l'appareil monte en température. Après une vingtaine de minutes, vérifier la température des batteries en appuyant sur le bouton « reset » situé sur la face gauche de l'appareil pendant environ 3 secondes pour réinitialiser les données. Si cela fonctionne, tirer le bouton d'arrêt d'urgence. Puis se référer aux étapes indiquées au §III.2. « Mise en route de l'appareil ».
 - ◊ Si le BMS a coupé à cause d'un pic de courant trop fort, débrancher vos appareils, vérifier que la puissance cumulée de vos appareils ne dépasse pas 8kW. Tirer le bouton d'arrêt d'urgence et rallumer la machine comme indiquée au §III.2. « Mise en route de l'appareil ». Puis brancher progressivement vos appareils.

Si le problème persiste, contacter PESS Energy.

VI. Réparations et interventions sous garantie

1. Garantie PESS Energy

Les appareils sont garantis pour une durée de 2 ans, pièces et main-d'œuvre, à partir de leur date d'expédition depuis le site de production de PESS Energy.

2. Réparation par les réparateur agréés PESS Energy

Cas des réparations par un réparateur agréé par PESS Energy :

- Tout sommage résultant de l'utilisation ou de l'usure de l'appareil, lorsqu'il est réparable.
- Toute panne, non concernée par la garantie constructeur.

La réparation est garantie (pièce et main-d'œuvre) par le réparateur pendant une durée de 6 mois (sans augmentation de la garantie constructeur de l'appareil).

Si les dommages de l'appareil sont trop importants et résultent d'une mauvaise utilisation (cf. §VI « Cas des mauvaises utilisations de l'appareil », PESS Energy pourra effectuer les réparations, à la charge du client.

a. Réparation sous garantie

Toute panne ne résultant pas d'une mauvaise utilisation et intervenant dans les 2 ans suivant la date d'expédition de l'appareil pourra faire l'objet d'une réparation sous garantie constructeur.

Il sera décidé du lieu de réparation sous garantie en fonction de l'analyse de la panne qui sera communiquée par le client.

Les réparations sous garantie constructeur (transport, pièces détachées et main d'œuvre) sont prises en charge par PESS Energy.

b. Réparation hors garantie

Toute panne intervenant au-delà des 2 ans de la garantie constructeur pourra faire l'objet d'une réparation par un réparateur agréé, ou le cas échéant PESS Energy, à la charge du client, sur la base de devis d'intervention qui pourront lui être proposés, avant intervention.

c. Exclusion de garantie

PESS Energy ne peut être tenu pour responsable d'un défaut (panne ou usure) si celui-ci résulte d'une mauvaise utilisation de l'appareil. Dans ce cas, les réparations et garantie de l'appareil pourront également être annulées.

d. Fin de vie de l'appareil

A propos de l'élimination de votre appareil en fin de vie, se référer au §I.2 « Consignes importantes pour l'environnement ».

VII. Cas des mauvaises utilisations de l'appareil

- Ouverture de l'appareil non autorisée.
- Chocs, perforations, chutes (dommages notables du châssis ou des habillages).
- Pénétration d'eau, immersion, humidité supérieure à 95%.
- Non maintenance des filtres, présence excessive de poussière.
- Stockage hors de la plage de température.
- Utilisation hors de la plage de température.
- Court-circuit des prises d'entrées et sorties.
- Stockage prolongé d'un équipement déchargé.
- Surcharge des entrées et/ou sorties de l'appareil.
- Modification des réglages informatiques d'usine.
- Montage de composants non homologués par le constructeur.
- Utilisation dans un cas d'exclusion d'usage (cf. §VII « Exclusions d'usage »).

La mauvaise utilisation d'un appareil entraîne une suspension totale de la garantie constructeur.


VIII. Exclusions d'usage


En complément des « Consignes de sécurité » données au §I, il est interdit de :


- Monter sur l'appareil.
- Soulever l'appareil à plus d'un mètre du sol sans utiliser les points d'attaches dédiés.
- Faire tomber l'appareil.
- Transpercer l'appareil.
- Insérer des objets étrangers dans l'appareil.
- Faire des courts-circuits dans et autour de l'appareil.
- Mettre le feu à l'appareil.
- Rouler sur une personne, ou un sol fragile avec l'appareil.
- Arroser l'appareil avec tout autre liquide que de l'eau, ou l'immerger.
- Stocker l'appareil déchargé.
- Appareil stocké à l'extérieur sur une longue durée (>3 mois).
- Transport de l'appareil dans un véhicule non approprié.
- Jeter l'appareil dans la nature.
- Transport de l'appareil mal sanglé.





PESS ENERGY *PILLOT ENERGY STORAGE SOLUTION*

 pessenergy.com

 [pessenergy](https://www.instagram.com/pessenergy)

 164 Boulevard Mireille Lauze 13010 Marseille FRANCE

 contact@pessenergy.com

 04 91 58 86 74